

## Correos electrónicos

### ■ ¿EN QUÉ CONSISTE?

Solución destinada a la implementación de herramientas que permiten la comunicación eficiente, el almacenamiento de información y la colaboración online.

### ■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es mejorar la eficiencia en la comunicación, colaboración, promoción y gestión. Por otro lado, persigue:

- **Optimizar la calidad y la eficiencia:** de los procesos de comunicación.
- **Fomentar la comunicación interna:** entre los miembros del equipo, mejorando la colaboración y coordinación de actividades.
- **Desarrollar estrategias de email marketing:** incluir campañas promocionales newsletters informativas y contenido relevante para los clientes.
- **Implementar un sistema de gestión de clientes (CRM):** registrar interacciones y asegurando un seguimiento efectivo.
- **Personalizar mensajes y ofertas:** según las preferencias y comportamientos de los clientes, mejorando la relevancia.

### ■ ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Eficiencia

Mejorarás la **comunicación** y agilizarás los **procesos** empresariales pudiendo enviar mensajes **instantáneos** a varias personas en cualquier **momento**.



Toma de decisiones

Conseguirás crear campañas de **captación** y **fidelización** de clientes mediante la creación de estrategias de email marketing.



Impacto en el  
medioambiente

**Reducirás la utilización de documentación en papel** al poder enviar la información de forma digital a través del correo electrónico.



Colaboración

Potenciarás la **colaboración** entre los trabajadores gracias a la **recepción y envío de comunicaciones** en tiempo real.



Ahorro en costes

Ahorrarás **dinero y esfuerzo** en el envío de comunicaciones online, reduciendo el uso de papel y pudiendo impactar en un mayor público fácilmente.

## ■ ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA?



Formación

**Capacitación** del personal para utilizar correctamente la herramienta, incluyendo cómo enviar y recibir correos electrónicos, cómo adjuntar archivos y cómo organizar y gestionar la bandeja de entrada.



Personalización

**Adaptación** de los correos electrónicos al **destinatario** y al **objetivo** de la comunicación.



Conectividad

**Servicio de Internet de calidad** para garantizar la entrada y salida de correos electrónicos de manera constante. Si la cobertura es deficiente en ciertas áreas, considera instalar repetidores de señal o soluciones alternativas.



Infraestructuras

**Dispositivos electrónicos como ordenadores o móviles** que tengan conexión a internet para utilizar el correo electrónico.

# Oficina Técnica de Soporte CreceA



**Cuenta conmigo.  
Inicia tu transformación.**



747 752 663



oficina.crecea.agapa  
@juntadeandalucia.es



¡Síguenos!

**Apoyo a la transformación digital para el  
crecimiento económico sostenible de tu negocio**