

Herramientas de gestión de entregas - delivery

■ ¿EN QUÉ CONSISTE?

Solución destinada a la implementación de herramientas digitales que optimicen el servicio delivery para ofrecer una mayor personalización al cliente. La gestión de entregas da solución a las nuevas tendencias del consumidor, permitiendo ofrecer una gestión desde el dispositivo móvil al cliente.

■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es fortalecer la gestión en las entregas de los productos vendidos, posibilitando que se aumenten las ventas de la explotación agraria o pyme rural y ofreciendo un mejor servicio al cliente, así como diversificar los canales de venta. Por otro lado, persigue:

- **Mejorar la experiencia de compra:** optimizar el servicio mediante la rapidez, confianza y reducción de tiempos y costes.
- **Satisfacer al cliente:** superar las expectativas de tus clientes, que exigen un servicio rápido y de calidad.
- **Crece geográficamente:** aumentar la cobertura de entrega mediante estrategias y herramientas que permitan llegar a áreas fuera del alcance de la explotación o pyme, pudiendo aumentar las ventas y alcanzando un mayor público.
- **Optimizar la logística de entrega:** mejorar la eficiencia asegurando entregas oportunas, precisas y eficientes a través de la implementación de herramientas que gestionen y coordinen los procesos de entrega.

■ ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Eficiencia

Mejorarás el servicio **facilitando información a tus clientes** y generando **más confianza** con el tiempo real de los pedidos, aumentando así la satisfacción de tu cliente que posee grandes expectativas y exigencias.



Ahorro en costes

Disminuirás los costes operativos asociados al transporte optimizando las rutas de entrega, minimizando los gastos de combustible, los tiempos de viaje y costes de mantenimiento.



Productividad

Ampliarás tu mercado potencial mediante una entrega más ágil y eficiente a áreas geográficas inaccesibles o poco atendidas, produciendo un **aumento en el número de pedidos**, consiguiendo así un mayor público y mayores ingresos, y aumentando tu capacidad de diversificación.



Toma de decisiones

Obtendrás mayor **información** para tomar **mejores decisiones**, pudiendo optimizar las rutas atendiendo a los **requerimientos de tus clientes** y la **reducción de tiempos** en los procesos.

■ ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA?



Personalización

Adaptación de los productos al servicio delivery, packaging atractivo, información clara del negocio, detalles y características de la oferta, ubicación y buena presentación del negocio en la app.



Formación

Capacitación de los empleados en conocimientos digitales básicos y en el uso y gestión de las apps delivery.



Normativas

Registro y verificación del perfil en la app.



Conectividad

Acceso a **conexión wifi** segura y estable para poder recibir correctamente los pedidos y ofrecer un buen servicio desde la plataforma.



Infraestructuras

Equipos informáticos y dispositivos móviles para conectarse a las distintas plataformas.

Oficina Técnica de Soporte CreceA



**Cuenta conmigo.
Inicia tu transformación.**



747 752 663



oficina.crecea.agapa
@juntadeandalucia.es



¡Síguenos!

**Apoyo a la transformación digital para el
crecimiento económico sostenible de tu negocio**