

Herramientas digitales para pagos físicos

■ ¿EN QUÉ CONSISTE?

Solución destinada a ofrecer a tus clientes el pago mediante herramientas digitales en los establecimientos físicos. Con ello, se busca remplazar los métodos tradicionales por soluciones que faciliten transacciones más eficientes y seguras.

■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es mejorar la experiencia del cliente mediante la simplificación de las transacciones y modernización de los métodos de pago en establecimientos físicos. Por otro lado, persigue:

- **Reducir errores:** minimizar posibles errores producidos por el factor humano al cobrar a los clientes.
- **Disminuir los tiempos de espera de los clientes:** acelerar los pagos realizados mediante herramientas digitales.
- **Mejorar la seguridad de las transacciones:** eliminar posibles problemas de seguridad como robos o pérdidas usando métodos de pago seguros.

■ ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Eficiencia

Agilizarás los procesos de compra, **reduciendo el tiempo** destinado a procesar pagos.



Productividad

Mejorarás la **experiencia del cliente** al ofrecerles la oportunidad de pagar por otros medios diferentes al dinero en efectivo.



Reducción de
riesgos

Evitarás **confusiones, pérdidas económicas y robos** al disminuir el dinero en efectivo utilizado en las transacciones.

■ ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA?



Personalización

Adaptabilidad a las **necesidades específicas** tu empresa, incluyendo la capacidad de aceptar diferentes métodos de pago, personalizar la experiencia del cliente y ajustar las configuraciones según los requisitos de tu actividad empresarial.



Formación

Capacitar al personal en la utilización de las **herramientas de pagos digitales** y en el correcto y ético uso de ellas, garantizando la seguridad y la privacidad del cliente.



Conectividad

Acceso a una **conexión wifi o LAN** segura y estable para garantizar la seguridad de los pagos digitales y la información financiera de los clientes.



Infraestructuras

TPV o plataforma de pago digital seleccionada que mejor atienda a las necesidades de tu actividad.

Oficina Técnica de Soporte CreceA



**Cuenta conmigo.
Inicia tu transformación.**



747 752 663



oficina.crecea.agapa
@juntadeandalucia.es



¡Síguenos!

**Apoyo a la transformación digital para el
crecimiento económico sostenible de tu negocio**