

# Transformación digital en el punto de venta

## ■ ¿EN QUÉ CONSISTE?

Solución destinada a la implantación de soluciones tecnológicas que optimicen la experiencia de usuario, haciéndola más agradable e interactiva.

## ■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia en el proceso de venta añadiendo recursos digitales a tu establecimiento. Por otro lado, persigue:

- **Optimizar procesos:** automatizar y gestionar operaciones diarias, reduciendo tiempos de espera, aumentando la capacidad de respuesta, mejorando la comunicación y haciendo más accesible la información necesaria.
- **Destacar sobre la competencia:** diferenciarse mediante la creación de una experiencia de compra en el usuario única, con una atención personalizada y recursos digitales interactivos.
- **Mejorar la promoción de productos:** diseñar una buena estrategia de promoción de productos que genere impacto en los clientes e impulse las ventas.

## ■ ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Eficiencia

Conseguirás mayor eficiencia en las **tareas repetitivas** que consumen recursos importantes mediante el uso de la tecnología.



Ahorro en costes

Automatizarás **procesos y operaciones diarias**, incurriendo en un menor coste.



Colaboración

Mejorarás **procesos clave** y facilitarás las formas de trabajo de tus empleados.



Productividad

Incrementarás las ventas y el impacto publicitario haciendo **más interactiva** la experiencia de tus clientes, debido a que hay una relación directa entre la experiencia y la lealtad de tus clientes.

## ■ ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA?



Personalización

Análisis de los procesos de tu pyme rural o explotación agraria que necesitan **automatizarse** y personalización de la **experiencia de compra** del cliente.



Formación

**Capacitación del personal** en las soluciones y herramientas implantadas para sacarle el máximo partido e integrarlas en sus operaciones diarias.



Conectividad

Acceso a una **conexión wifi** segura y estable para una mayor disponibilidad.



Infraestructuras

**Dispositivos móviles o software** necesario para la digitalización del punto de venta.

# Oficina Técnica de Soporte CreceA



**Cuenta conmigo.  
Inicia tu transformación.**



747 752 663



oficina.crecea.agapa  
@juntadeandalucia.es



¡Síguenos!

**Apoyo a la transformación digital para el  
crecimiento económico sostenible de tu negocio**