

## Estrategia de presencia en RRSS

### ■ ¿EN QUÉ CONSISTE?

Solución destinada a mejorar la visibilidad, atraer clientes y fortalecer la relación con tu comunidad.

### ■ ¿PARA QUÉ SIRVE?

El objetivo principal es promocionar productos y generar reputación de marca a través de las redes sociales. Por otro lado, persigue:

- **Aumentar la visibilidad:** mostrar contenido en las plataformas que mejore la presencia online.
- **Generar reputación de marca:** construir una imagen positiva, incentivando las reseñas y comentarios favorables y gestionando adecuadamente las quejas y reclamaciones.
- **Interactuar con tu audiencia:** fomentar la comunicación con tu público e interactuar con ellos a través de comentarios, likes, historias, etc.

### ■ ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Eficiencia

Mejorarás la **promoción de tus productos**, ampliando su visibilidad e incrementando tus ventas al llegar a un mayor número de clientes potenciales.



Colaboración

Ofrecerás una mayor transparencia a tus clientes, obteniendo su reconocimiento y una **reputación positiva** al publicar toda la información necesaria.



Toma de decisiones

Obtendrás más información mediante el **feedback continuo** que te ofrecen las redes sociales.



Productividad

Aumentarás la **interacción con tus clientes**, creando relaciones sólidas y cercanas de una forma sencilla y económica.

## ■ ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA?



Personalización

**Actualización** del contenido de los perfiles y compromiso y dedicación periódica para la creación y programación de publicaciones.



Formación

**Capacitación del personal** acerca de la gestión de RRSS, planificación de campañas y creación de contenido.



Normativas

Creación de un **perfil corporativo** en RRSS.



Conectividad

Acceso a una **conexión wifi** segura y confiable, de la que dependerán factores como la velocidad de carga o la seguridad.



Infraestructuras

**Dispositivos físicos** y **software** necesarios para la monitorización de RRSS y cuenta de correo electrónico para crear los diferentes perfiles.

# Oficina Técnica de Soporte CreceA



**Cuenta conmigo.  
Inicia tu transformación.**



747 752 663



oficina.crecea.agapa  
@juntadeandalucia.es



¡Síguenos!

**Apoyo a la transformación digital para el  
crecimiento económico sostenible de tu negocio**